
Algemene Voorwaarden – Noorden Glazenwasserij

1. Definities

- **Bedrijf:** Noorden Glazenwasserij, gevestigd te Hoorn onder KvK nr. 86348809.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Noorden Glazenwasserij een overeenkomst is aangegaan, inclusief consumenten.
- **Partijen:** Noorden Glazenwasserij en de klant gezamenlijk.
- **Consument:** een klant die een individu is en handelt als privé persoon.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Noorden Glazenwasserij, inclusief softwash, gevelreiniging, dakreiniging, goten onderhoud, cam reiniging (binnen en buiten), balkon- en terrasreiniging, en onderhouds- of abonnementspakketten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of derden zijn uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Aanbiedingen en Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven.
- Nabestellingen vallen buiten de oorspronkelijke aanbieding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Offertes voor softwash-, gevel- of dakreiniging bevatten een overzicht van de te behandelen oppervlakken en materialen.

4. Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Noorden Glazenwasserij het recht de offerte binnen 3 dagen in te trekken.
- Mondelinge aanvaarding wordt pas bindend na schriftelijke of elektronische bevestiging door de klant.

5. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Eventuele administratie-, reis-, verzend- of transportkosten zijn inbegrepen tenzij anders aangegeven.
- Diensten kunnen worden aangeboden op basis van no cure no pay, maandelijks abonnement, of eenmalige opdracht.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij softwash-, gevel- of dakreiniging moet de klant zorgen dat oppervlakken vrij en veilig toegankelijk zijn; eventuele extra kosten door ontoegankelijke of slecht voorbereide oppervlakken zijn voor rekening van de klant.

6. Verzekering

- De klant dient relevante zaken voldoende te verzekeren tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal, waaronder geleverde zaken voor uitvoering, zaken van Noorden Glazenwasserij bij de klant, en zaken geleverd onder eigendomsvoorbehoud.
- De klant toont de polis op verzoek ter inzage.

7. Garantie

- Voor alle diensten, inclusief softwash, gevel- en dakreiniging, geldt dat Noorden Glazenwasserij inspanningsverplichtingen heeft, geen resultaatsverplichtingen.
- De uitvoering wordt gedaan volgens goed vakmanschap en binnen de mogelijkheden van het toegepaste reinigingsproces.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

- Noorden Glazenwasserij voert de overeenkomst uit volgens goed vakmanschap en veiligheidsrichtlijnen.
- Diensten kunnen geheel of gedeeltelijk door derden worden uitgevoerd.
- Uitvoering geschiedt na schriftelijke goedkeuring en betaling van eventuele voorschotten.
- De klant zorgt dat de werkplek toegankelijk is en delicate oppervlakken beschermd zijn, met name bij softwash en dakreiniging.
- Extra kosten door onvoldoende voorbereiding zijn voor rekening van de klant.

9. Informatievoorziening door de Klant

- Klant levert tijdig, volledig en correct alle gegevens en bescheiden relevant voor uitvoering.
- Bij vertraging of onjuiste informatie zijn extra kosten voor de klant.

10. Duur en Opzegging

- Overeenkomsten voor diensten worden aangegaan voor 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd, tenzij opzegging met 2 maanden opzegtermijn (consument: 1 maand).
- Tussentijdse opzegging vóór de minimale termijn van 1 jaar is niet toegestaan.

11. Geheimhouding

- Klant houdt alle informatie van Noorden Glazenwasserij vertrouwelijk.
- Geheimhoudingsplicht geldt gedurende de overeenkomst en 3 jaar daarna.
- Uitzonderingen: informatie die al openbaar is of wettelijk openbaar gemaakt moet worden.

12. Boetebeding

- Overtreding van geheimhouding of intellectueel eigendom resulteert in boete: Consument €1.000, Rechtspersoon €5.000.
- 5% extra boete per dag dat overtreding voortduurt.
- Geen ingebrekestelling nodig.

13. Aansprakelijkheid

- Enkel aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Alleen directe schade is vergoedbaar.
- Indirecte schade (gevolgschade, gemiste winst) is uitgesloten.
- Softwash-specifieke risico's: klant is verantwoordelijk voor breekbare oppervlakken en gevoelige materialen.

14. Overmacht

- Onder overmacht vallen natuurrampen, oorlog, stakingen, stroom-/internetstoringen, overheidsmaatregelen, slechte weersomstandigheden, en andere situaties buiten controle.
- Verplichtingen worden opgeschort totdat de situatie is opgelost.
- Na 30 kalenderdagen kunnen partijen schriftelijk ontbinden.

15. Wijziging van de Overeenkomst & Voorwaarden

- Noorden Glazenwasserij kan algemene voorwaarden wijzigen.
- Grote wijzigingen worden vooraf met de klant besproken.
- Consumenten kunnen bij wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

16. Toepasselijk Recht

- Nederlands recht is van toepassing.
- Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank in het arrondissement van Hoorn.