

Privacyverklaring – Noorden Glazenwasserij

1. Verantwoordelijke

Noorden Glazenwasserij, gevestigd aan Neptunushof 12, 1624 KL Hoorn, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: <https://noordenglazenwasserij.nl>
- Telefoon: 06 468 11 013
- E-mail: info@noordenglazenwasserij.nl
- Functionaris Gegevensbescherming (FG) bereikbaar via info@noordenglazenwasserij.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Betalingsgegevens en factuurinformatie
- Eventuele foto's of video's van werkzaamheden

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Onze diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd.
- Indien onverhoopt gegevens van minderjarigen worden verzameld zonder toestemming, verwijderen wij deze onmiddellijk op verzoek.

4. Doeleinden en grondslag van de verwerking

- Uitvoering en beheer van onze dienstverlening (softwash, gevel- en dakreiniging, cam reiniging, balkon/terras onderhoud)
- Afhandelen van betalingen en facturatie

- Contact opnemen indien nodig voor de uitvoering van onze diensten
- Analyseren van websitegedrag ter verbetering van onze dienstverlening en website
- Versturen van informatie over updates, aanbiedingen of abonnementen (indien toestemming gegeven)

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigd belang, en indien nodig uw toestemming.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

- Geen besluiten die juridische of vergelijkbare gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking.

6. Bewaartermijnen

- Klantgegevens: 7 jaar (factuur- en betalingsadministratie)
- Website analytics: 2 jaar
- Foto's of video's: maximaal 3 jaar, tenzij anders overeengekomen met klant

7. Delen van persoonsgegevens met derden

- Alleen indien noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichting.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

- Alleen technische, functionele en analytische cookies.
- U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

9. Uw rechten

- Inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Verzoeken naar info@noordenglazenwasserij.nl, met kopie van identiteitsbewijs (zonder foto, MRZ, paspoortnummer of BSN).

- Recht op klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens: [link](#)

10. Beveiliging van persoonsgegevens

- Virusscanner, firewall, TLS/SSL verbindingen, toegangsbeperkingen en back-ups

11. Wijzigingen privacyverklaring

- Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd

12. Contact

- info@noordenglazenwasserij.nl of 06 468 11 013